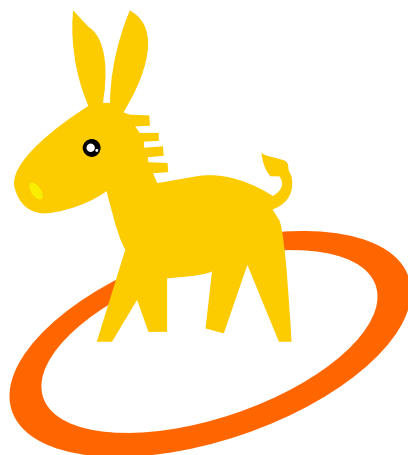


横浜市認知症サポーターキャラバン事業報告書 2021

～認知症になっても、安心して暮らせるまちづくり～



I. 事業概要

事業名：

横浜市認知症サポーターキャラバン事業

目的：

認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守り、支援する市民を増やし、認知症になっても安心して暮らせるまちづくりを目指すことを目的とします。

実施体制：

実施にあたっては、次の機関が互いに理解・尊重し、対等な関係のもとに協働で実施します。

- ・認定NPO法人 市民セクターよこはま（運営主体）
- ・横浜市健康福祉局高齢在宅支援課（協力）

事業内容：

1. 認知症サポーター養成講座の開催支援
2. 認知症キャラバン・メイト養成研修の企画・実施
3. 認知症サポーターキャラバンの広報周知
4. 認知症キャラバン・メイト及び認知症サポーターの活動支援

Ⅱ. 事業報告

1. 認知症サポーター養成講座の開催支援

認知症キャラバン・メイトが実施する認知症サポーター養成講座の開催支援を行いました。計画書・報告書の受付及び、全国キャラバン・メイト連絡協議会保有のサーバーへの登録、認知症サポーター数の管理を行いました。また、認知症キャラバン・メイトの活動を進めるため、協働の事務局会議を年10回開催しました。

2. 認知症キャラバン・メイト養成研修の企画・実施

認知症サポーター養成講座の講師役を養成するための講座を4回（専門職・一般職向け3回、企業向け1回）実施し、133名の認知症キャラバン・メイトを養成しました。講座では、全国キャラバン・メイト連絡協議会が指定する内容のほか、認知症のご家族の体験談や、既に活動している先輩認知症キャラバン・メイトによるサポーター講座の実践報告等も盛り込みました。

<プログラム>

	第1回	第2回	第3回	第4回
日程	6月23日(水)	6月29日(火)	7月7日(水)	7月15日(木)
時間	10:00~17:00	10:00~17:00	10:00~17:00	10:00~17:00
場所	横浜市市民協働推進センター スペースAB			
参加者	34名	34名	32名	33名
時間	内容及び講師等			
30分	オリエンテーション 養成研修の目的と研修内容について及び事務局挨拶 事務局 「認知症サポーターキャラバン」とは 事務局 DVD「認知症を知り地域をつくるキャンペーン」視聴			
60分	講義「認知症の理解と認知症の人との接し方」 神奈川県立精神医療センター 安田新氏 神奈川県立精神医療センター 安田新氏 ふれあい鶴見ホスピタル 副院長 石井映幸氏 横浜ほうゆう病院 院長 日野博昭氏			
30分	家族の体験談（公益社団法人 認知症の人と家族の会 神奈川県支部より） 渡辺久江氏 濱田香代氏 小林裕子氏 窪倉真由美氏			
60分	休憩			
15分	横浜市の認知症に対する取組・相談窓口紹介 横浜市健康福祉局高齢在宅支援課			

160分	グループワーク <ul style="list-style-type: none"> • こんな時、どこにつなげたらいいか考えてみよう • 講座に協力してもらえそうな機関はどこだろう • 受講者に合わせたカリキュラムをつくってみよう 			
	横浜市多業種交流会「浜CHAN」株式会社ツクイ 志摩宙人氏	まこさんち 管理者 鈴木真氏	プラウドライフ株式会社 大場康裕氏	横浜市多業種交流会「浜CHAN」株式会社ツクイ 志摩宙人氏
30分	認知症キャラバン・メイト実践報告			
	南区六ッ川エリア 中村仙子氏	野七里地域ケアプラザ 竹衛宗彦氏 船野智子氏、 加藤修子氏	横浜市大豆戸地域 ケアプラザ 松下亜沙美氏	株式会社 NTT ドコモ 堀口賞一氏
10分	休憩			
15分	サポーター養成講座開催の流れ			市民セクターよこはま
15分	まとめ 認知症キャラバン・メイト登録、活動の仕方について			事務局

3. 認知症サポーターキャラバンの広報周知

2021年7月1日より新たに「まちかどケア」ホームページを開設し、下記の内容を掲載しました。

- 横浜市並びに全国の認知症キャラバン・メイト数及び認知症サポーター数
 - 市内で開催される「認知症サポーター養成講座」（一般公開型）情報
 - 認知症キャラバン・メイト養成研修等の研修情報など
 - 市内の認知症キャラバン・メイトが作成した補助教材
 - まちかどケアアプリの利用方法・登録方法の案内
 - 認知症に関わるリレーエッセイ（三寒四温）
 - ボランティア活動募集ページ
 - 横浜市内 認知症カフェマップ・認知症カフェ情報
- 等

【運営サイト】 <https://machikadocare.jp/>

4. 認知症キャラバン・メイト及び認知症サポーターの活動支援

■認知症キャラバン・メイト交流会

今年度の交流会は、フォローアップ研修（講義）・交流会の2部構成としました（詳細は下記参照）。

参加者アンケートからは、「（丹野智文氏のお話してから）認知症の人は何もできないと決めつけて、できること、やりたいことを禁止している行動が普通となってしまう現状を変えていく必要があると思った」「（本間克之氏のお話してから）オンライン開催について、実施までの準備や内容について、色々と説明をいただき、ハードルが下がりました。」といった感想が聞かれました。

<実施内容>

日時：2021年10月14日（木）13：30～16：30

会場：横浜市市民協働推進センター スペースAB

参加者：認知症キャラバン・メイト、区役所職員、地域ケアプラザ職員

（会場：30名、オンライン129名 合計159名）

<プログラム>

	はじめに
	横浜市・市民セクターよこはまからの情報提供 まちかどケアアプリ等の説明について
研 修	「認知症サポーターとキャラバン・メイトに、伝えたい事」 おれんじドア実行委員会 代表 丹野 智文氏
	「オンラインで認知症サポーター講座を実施するコツ」 プラチナ世代交流フリーパーパーえがお 本間克之氏（港北区）
交 流 会	交流タイム ●自己紹介（名前、活動区、講師のお話を聞いての感想、やってみたいこと） ●自由意見交換 ●全体シェアタイム

■認知症キャラバン・メイト向け公式LINEアカウント

2018年度より（株）NTTドコモと認知症になっても自分らしく暮らせるまちを目指しLINE公式アカウント開発の取組みを始め、2021年7月に市民向けと同時にキャラバン・メイト向けLINE公式アカウントをリリースしました。それに伴い、メイト向けLINE公式アカウントの説明会を以下の日程で実施しました。（新型コロナウイルス感染症拡大のため、下記以外の区は来年度に実施の予定）

6月21日	瀬谷区	7月20日	港南区
10月15日	中区	10月26日	保土ヶ谷区
11月2日	磯子区	11月17日	泉区
12月10日	旭区（ひまわりの会）	1月20日	都筑区（オンライン開催）

- ・説明会では、主にインストール方法と利用方法を説明し、説明会後のアンケートでは、約7割の参加メイトがLINE公式アカウントを活用しようとしており、説明についても同じく7割の参加メイトが内容を理解したと回答がありました。
- ・登録数：2022年3月初旬時点 約200名
- ・2022年2月18日LINE公式アカウントの一斉配信機能を利用し、使い勝手についてのオンライン座談会参加を呼び掛けたところ、4名のメイトが参加しました。
- ・4名のメイトの職業やサポーター養成講座開催経歴は異なるが、おおむね使い勝手がよいとの感想をもらいました。また、このようなオンライン座談会は、メイト同士がつながる良い機会となるため時々開催してもらいたいと大変好評でした。

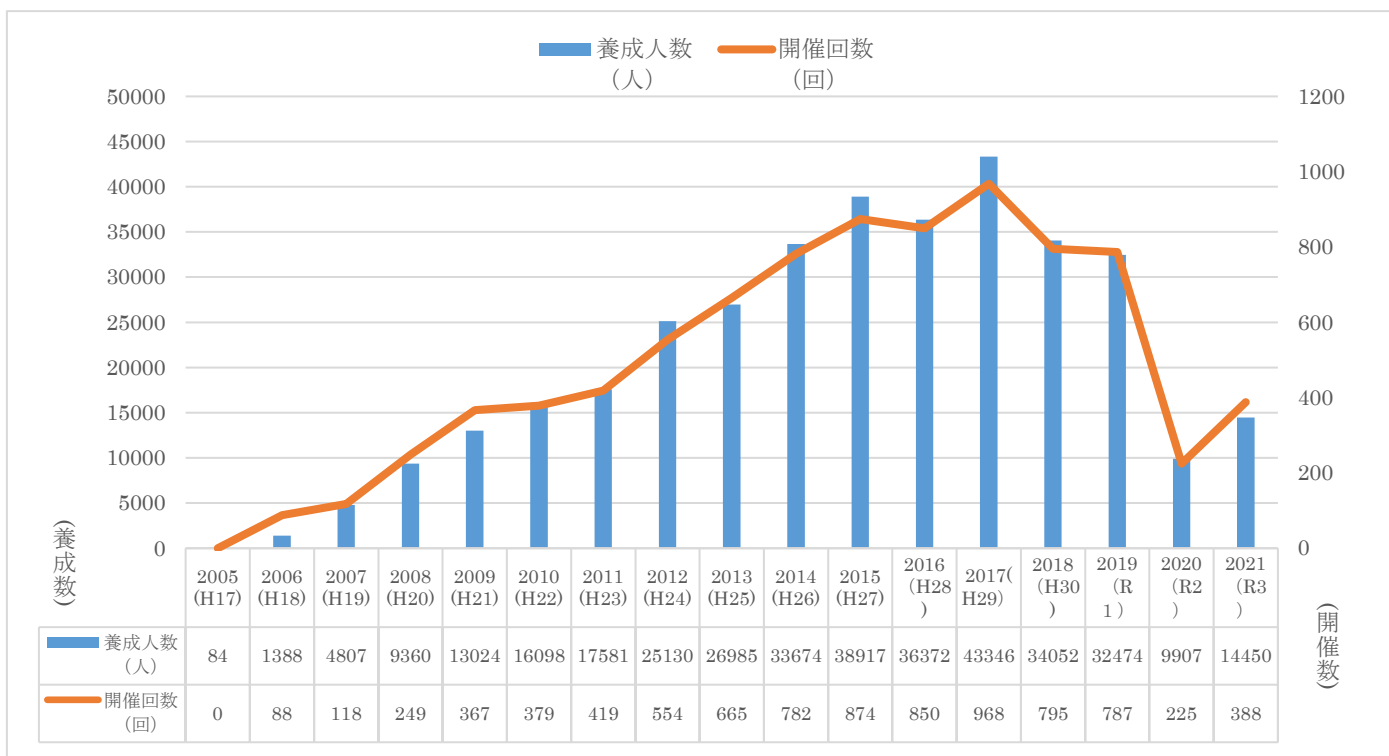
■認知症キャラバン・メイト 登録状況の確認について

認知症キャラバン・メイトに対して、養成研修以降、登録更新について連絡を行っていなかったことから、今年度は行政職員と、メールアドレスの登録のあるキャラバン・メイトについて、登録状況の変更の有無、登録削除の意向確認の調査を行いました。結果、19件の削除、24件の変更届の回答を得ました。

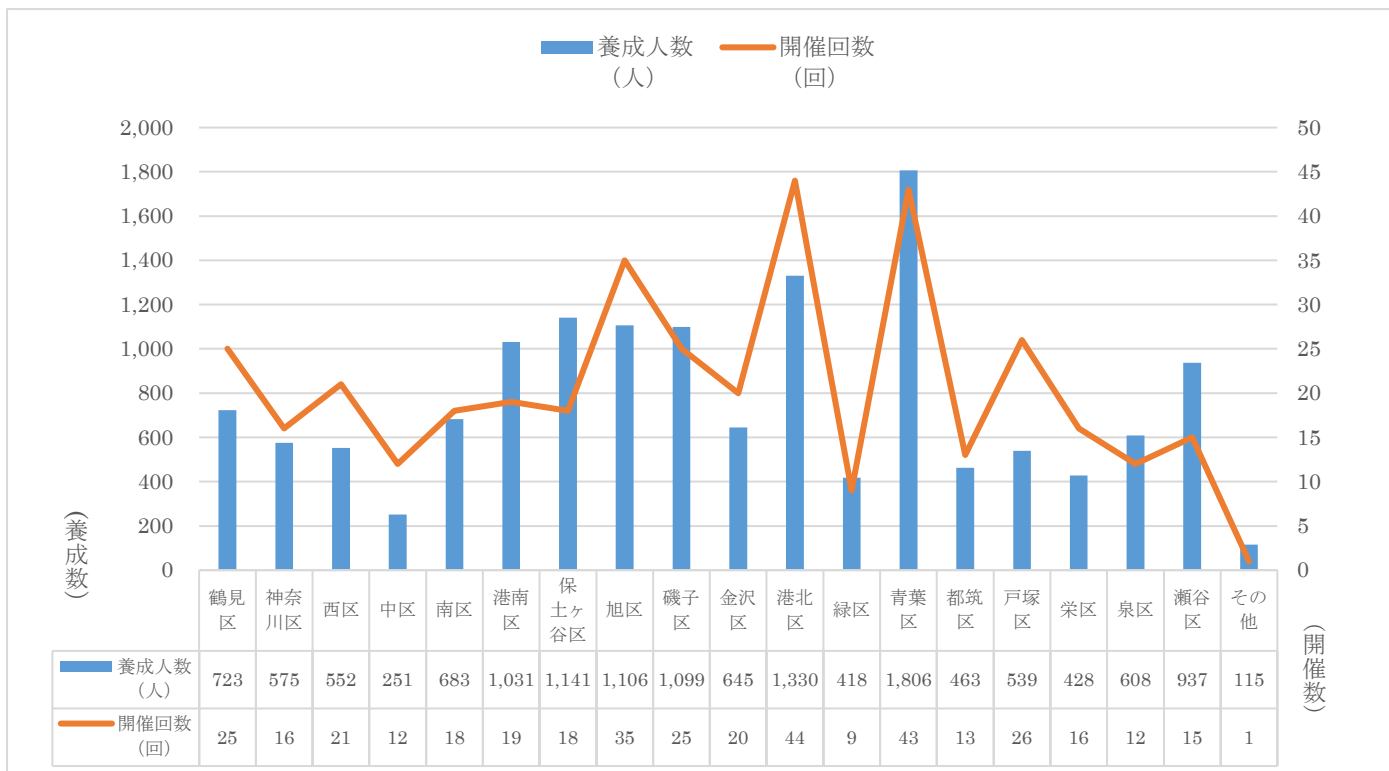
登録の変更や削除については、基本的に本人からの申請によるものですが、登録状況確認については、今後も定期的実施していくよう検討を進めたいと考えます。

<参考>

グラフ1 【サポーター養成講座開催数とサポーター養成数（横浜市全体）の推移】



グラフ2 【2021年度 サポーター養成講座開催数とサポーター養成数（各区ごと）】



【2022年3月31日現在】 サポーター数：357,737名 キャラバン・メイト数：4,231名

横浜市認知症サポーターキャラバン事業報告書 2021

～認知症になっても、安心して暮らせるまちづくり～

◆発行日 2022年3月31日

■認定 NPO 法人 市民セクターよこはま

〒231-0007 横浜市中区弁天通6丁目81番コーケンキャピタルビル2階C号室

TEL : 045-222-6501 FAX : 045-222-6502

<http://www.shimin-sector.jp>

■横浜市健康福祉局高齢在宅支援課

〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50-10

TEL : 045-671-4129 FAX : 045-550-3612

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/fukushi-kaigo/koreisha-kaigo/ninchisyo/ninchi-torikumi/caravan.html>